

1. Ко има право на новчану помоћ државе у износу од 60 евра, односно два пута по 30 евра?

Пунолетни држављанин Републике Србије, који има пребивалиште на територији Републике Србије, са важећом личном картом на дан 23. априла 2021. године, када је ступио на снагу Закон о Привременом регистру пунолетних држављана Републике Србије којима се уплаћује новчана помоћ за ублажавање последица пандемије болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2.

2. Када почиње пријава и колико ће трајати?

Пунолетни држављанин Републике Србије може да се пријави за новчану помоћ у периоду од 28. априла до 15. маја 2021. године.

3. Како грађани могу да се пријаве?

Грађани могу да се пријаве на два начина: електронски преко портала Управе за трезор, на адреси idp.trezor.gov.rs или телефонски путем контакт центра. Пријава путем контакт центра почиње 5. маја.

4. Да ли је потребно да се грађани два пута пријављују за новчану помоћ, пошто ће бити две исплате?

Не, потребна је само једна пријава у периоду од 28. априла до 15. маја 2021. године.

5. Које категорије грађана не морају да се пријављују, већ ће новац добити аутоматски?

Корисницима пензије, примаоцима новчане социјалне помоћи и лицима у заводу за извршење кривичних санкција новчана помоћ уплаћује се аутоматски, односно без подношења пријаве.

6. Када ће почети исплата?

Исплата првог дела новчане помоћи почеће у мају, а другог дела новчане помоћи у новембру.

7. Како ће новац добити лице које нема отворен текући рачун?

Уколико држављанин нема текући рачун, потребно је да се при подношењу пријаве изјасни у којој банци жели да му се отвори посебан наменски рачун. Након тога, рачун ће аутоматски бити отворен, без икаквих трошкова.

8. Да ли лице које нема текући рачун може да прими новац на туђи рачун?

Не постоји могућност да се новчана помоћ уплати на рачун другог лица. Потребно је да грађанин приликом пријаве изабере у којој банци жели да му се отвори једнократни наменски рачун.

9. Да ли средства са наменског рачуна морају да се подигну у готовини на шалтеру банке или могу директно да се преусмере на нека плаћања?

Средства са наменског рачуна се подижу у готовини. Након што средства буду подигнута, наменски рачун, који је отворен само у ту сврху, биће угашен. Ипак, грађанин није ограничен, те може да у уговорном односу са банком дефинише и додатне услуге које би користио код конкретне банке, а које би се односиле на наведена средства.

10. Да ли лица која су напунила 18 година и немају личну карту морају да изваде тај документ како би могла да се пријаве?

У складу са важећим Законом о личној карти, држављанин старији од 16 година живота, који има пребивалиште на територији Републике Србије, дужан је да има личну карту. Потребно је да држављанин који је тек напунио 18 година има важећу личну карту у тренутку ступања на снагу Закона.

11. Да ли ће право на помоћ од 30 евра, која ће бити уплаћена у новембру, имати грађани који у међувремену постану пунолетни?

Под термином „пунолетни држављанин Републике Србије“ подразумева се физичко лице које на дан ступања Закона на снагу има 18 година.

12. Да ли само носилац новчане социјалне помоћи добија исплату, а остали чланови исте породице се пријављују, или цела породица добија аутоматски новац?

Носилац новчане социјалне помоћи и остали пунолетни чланови његове породице добијају исплату по аутоматизму, односно без пријављивања. За сваког пунолетног корисника новчане социјалне помоћи биће отворен наменски рачун где ће бити извршена исплата.

13. Да ли право на 60 евра (два пута по 30 евра) имају држављани Србије који живе у Хрватској или Босни и Херцеговини?

Право остварују сви пунолетни држављани Републике Србије који на дан ступања на снагу Закона имају пребивалиште на територији Републике Србије и поседују важећу личну карту.

14. Да ли ће држављани који нису пензионери, а имају више од 65 година, примити директну уплату или је потребна пријава?

Потребно је да се пријаве путем портала Управе за трезор или путем контакт центра.

15. Да ли грађани са Косова и Метохије имају право на 60 евра?

Право на једнократну помоћ имају сви пунолетни држављани Републике Србије, који на дан ступања на снагу Закона имају пребивалиште на територији Републике Србије, са важећом личном картом у тренутку пријављивања, и који се пријаве за добијање новчане помоћи преко портала Управе за трезор или телефонски путем контакт центра.