



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА

08 Број: 404-02-214/13/2019

Датум: 14. јун 2019. године

Кнеза Милоша 20

Београд

На основу члана 107. став 3, члана 108. став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС”, бр. 124/12, 14/15 и 68/15 - у даљем тексту: Закон), члана 23. ст. 1. и 2. Закона о државној управи („Службени гласник РС”, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 47/18 и 30/18 - др.закон) и Правилника о ближем уређивању поступка јавне набавке 08 бр. 110-00-497/2018 од 6. новембра 2018. године,
министар финансија доноси

О Д Л У К У
О ДОДЕЛИ УГОВОРА

1. Усваја се Извештај о стручној оцени понуда 08 бр. 404-02-214/12/2019 од 13. јуна 2019. године, Комисије за јавну набавку у отвореном поступку јавне набавке добара - Софтвер за интегрални систем ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем, чији је предмет набавка добара - апликативног софтвера за интегрални систем ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем, ЈН 7/2019, образоване Решењем о образовању Комисије за јавну набавку 08 бр. 404-02-214/1/2019 од 13. маја 2019. године.

2. Уговор се додељује Групи понуђача коју чине EFFECTA SOLUTIONS DOO, из Београда – Нови Београд, ул. Булевар Михајла Пупина бр. 10 Д, матични бр. 20318988, ПИБ: 105156609, ASSECO SEE DOO, из Београда – Нови Београд, ул. Милутина Миланковића 19г, матични бр. 07432461, ПИБ: 100389094, са подизвођачем KPMG DOO, из Београда, ул. Краљице Наталије бр. 11, матични бр. 17148656, ПИБ: 100058593, Понуда бр. 0506-01/19 од 5. јуна 2019. године (код Наручиоца заведена под 08 бр. 404-02-214/8/2019-2).

3. Укупна вредност уговора о јавној набавци износи 274.750.000,00 (словима: двестотинеседамдесетчетиримилionaседамстотинапедесетхиљада и 00/100) динара без припадајућег износа пореза, односно 329.700.000,00 (словима: тристотинедвдесетдеветмилионаседамстотинахиљада и 00/100) динара са урачунатим износом пореза.

4. Ову одлуку објавити на Порталу јавних набавки и на интернет страници Министарства финансија у року од 3 (словима: три) дана од дана доношења

5. О реализацији ове одлуке стараће се Секретаријат Министарства.

Образложење

Одлуком о покретању поступка јавне набавке 08 бр. 404-02-214/1/2019 од 13. маја 2019. године, покренут је отворени поступак јавне набавке, чији је предмет набавка добара, и то апликативног софтвера за интегрални систем ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем, ЈН 7/2019.

За спровођење јавне набавке средства, у укупном износу од 330.000.000,00 (словима: тристотинетридесетмилиона и 00/100) динара, обезбеђена су кроз капиталне издатке утврђене у члану 5. Закона о буџету Републике Србије за 2019. годину („Службени гласник РС”, број 95/18), у оквиру Раздела 16 - Министарство финансија, Глава 16.0 - Министарство финансија, Програм 2301 - Уређење, управљање и надзор финансијског и фискалног система, Пројектна активност 5015 - Интегрисани комуникациони систем, и то износ од 230.000.000,00 (словима: двестотинетридесетмилиона и 00/100) динара у 2019. години, а износ од 100.000.000,00 (словима: стомилиона и 00/100) динара у 2020. години. Финансијским планом Министарства финансија за 2019. годину, опредељена средства, у укупном износу од 230.000.000,00 (словима: двестотинетридесетмилиона и 00/100) динара, обезбеђена су у оквиру Раздела 16 - Министарство финансија, Глава 16.0 - Министарство финансија, Програм 2301 - Уређење, управљање и надзор финансијског и фискалног система, Пројектна активност 5015 - Интегрисани комуникациони систем, економска класификација 515, док је за део обавеза које ће доспевати и бити укључен у финансијски план за наредну годину, у укупном износу од 100.000.000,00 динара, прибављена сагласност у складу са важећим прописима, тј. иста је дата Закључком Владе 05 бр. 401-1136/2019 од 7. фебруара 2019. године. Даље, сагласно члану 27. став 2. и члану 28. став 1. Закона о јавној својини („Службени гласник РС”, бр. 72/11, 88/13, 105/14, 104/16 - др. закон, 108/16 и 113/17), прибављена је сагласност Владе, дата Закључком 05 бр. 46-1242/2019 од 7. фебруара 2019. године, на прибављање у јавну својину Републике Србије, а за потребе Министарства финансија наведеног предмета јавне набавке.

Јавна набавка је предвиђена Планом јавних набавки Министарства финансија за 2019. годину, и то у делу јавних набавки добара под ред. бр. 1.1.12 – Софтвер за интегрални систем ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем.

Назив и ознака из Општег речника набавке: 72212311-2 Услуге израде софтвера по наруџби корисника.

Процењена вредност јавне набавке износи 275.000.000,00 (словима: двестотинеседамдесетпетмилиона и 00/100) динара без припадајућег износа пореза.

Претходно обавештење је објављено на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца (www.mfin.gov.rs) дана 28. марта 2019. године.

Позив за подношење понуда, на српском и енглеском језику, као и Конкурсна документација објављени су дана 13. маја 2019. године на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца (www.mfin.gov.rs). Позив за подношење понуда, на српском и енглеском језику, објављен је и на Порталу службених гласила Републике Србије и бази прописа.

Дана 29. маја 2019. године, на Порталу јавних набавки и на интернет страници Наручиоца (www.mfin.gov.rs) објављена је измењена Конкурсна документација за предметну набавку, као и обавештење о продужењу рока за подношење понуда, на српском и енглеском језику. Обавештење о продужењу рока за подношење понуда, на српском и енглеском језику, објављено је и на Порталу службених гласила Републике Србије и бази прописа.

Благовремено, односно до 11,00 часова дана 6. јуна 2019. године, приспеле су понуде два понуђача, и то према следећем редоследу приспећа:

Ред. бр.	Назив понуђача	Број под којим је понуда заведена код Наручиоца 08 бр. 404-02-214/8/2019-	Датум и час пријема понуде
1.	ИНФОРМАТИКА АД, Београд, ул. Јеврејска бр. 32	1	6. јун 2019. године у 09:34 часова

2.	Група понуђача са подизвођачем, коју чине EFFECTA SOLUTIONS DOO, Нови Београд, ул. Булевар Михаила Пупина бр. 10д, ASSECO SEE DOO, Нови Београд, ул. Милутина Миланковића бр. 19г и подизвођач KPMG DOO, Београд, ул. Краљице Наталије бр. 11	2	6. јун 2019. године у 09:52 часова
----	---	---	------------------------------------

Није било неблаговремених понуда.

Комисија за јавну набавку (у даљем тексту: Комисија) спровела је поступак јавног отварања понуда истог дана, тј. у 11,30 часова дана 6. јуна 2019. године.

Подаци из понуда:

1) Назив понуђача: ИНФОРМАТИКА АД, из Београда, ул. Јеврејска бр. 32, матични бр. 07024592, ПИБ: 100001716;

–Број под којом је понуђач завео понуду: Понуда бр. 1005-1/19 од 10. маја 2019. године (код Наручиоца заведена под 08 бр. 404-02-214/8/2019-1);

–Самостална понуда;

–Понуђена цена и подаци из понуде који су одређени као елементи критеријума и који се могу нумерички приказати:

Укупна цена апликативног софтвера са припадајућим модулима без ПДВ	274.940.000,00 динара
Укупна цена апликативног софтвера са припадајућим модулима са ПДВ-ом	329.928.000,00 динара
Понуђени период гаранције на апликативни софтвер (не може бити краћи од 12 месеци од дана пуштања апликативног софтвера у рад, односно од дана потписивања Записника о испуњењу уговорне обавезе)	12 месеци
Понуђени период гаранције на сваки од модула (не може бити краћи од 12 месеци од дана пуштања апликативног софтвера у рад, односно од дана потписивања Записника о испуњењу уговорне обавезе)	12 месеци
Рок за испоруку софтверски лиценци не може бити дужи од 30 (словима: тридесет) дана од дана закључења уговора	30 дана
Рок израде студија и анализе комуникационих процеса на бази којих се врши имплементација (не може бити дужи од 4 месеца од дана закључења уговора)	4 месеца
Рок за имплементацију (не може бити дужи од 3 месеца од дана истека рока за израду студије и анализу комуникационих процеса)	3 месеца
Рок за обуку и пуштање у рад (не може бити дужи од 1 месеца од дана истека рока за имплементацију)	1 месец
Рок важења понуде (не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)	30 дана
Рок плаћања за сваку фазу (не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана од дана службеног пријема рачуна)	15 дана

2) Назив понуђача: Група понуђача коју чине EFFECTA SOLUTIONS DOO, из Београда – Нови Београд, ул. Булевар Михајла Пупина бр. 10 Д, матични бр. 20318988, ПИБ: 105156609, ASSECO SEE DOO, из Београда – Нови Београд, ул. Милутина Миланковића 19г, матични бр. 07432461, ПИБ: 100389094, са подизвођачем KPMG DOO, из Београда, ул. Краљице Наталије бр. 11, матични бр. 17148656, ПИБ: 100058593;

– Број под којом је понуђач заведе понуду: Понуда бр. 0506-01/19 од 5. јуна 2019. године (код Наручиоца заведена под 08 бр. 404-02-214/8/2019-2);

– Заједничка понуда са понуђачем;

– Понуђена цена и подаци из понуде који су одређени као елементи критеријума и који се могу нумерички приказати:

Укупна цена апликативног софтвера са припадајућим модулима без ПДВ	274.750.000,00 динара
Укупна цена апликативног софтвера са припадајућим модулима са ПДВ-ом	329.700.000,00 динара
Понуђени период гаранције на апликативни софтвер (не може бити краћи од 12 месеци од дана пуштања апликативног софтвера у рад, односно од дана потписивања Записника о испуњењу уговорне обавезе)	12 месеци
Понуђени период гаранције на сваки од модула (не може бити краћи од 12 месеци од дана пуштања апликативног софтвера у рад, односно од дана потписивања Записника о испуњењу уговорне обавезе)	12 месеци
Рок за испоруку софтверски лиценци не може бити дужи од 30 (словима: тридесет) дана од дана закључења уговора	30 дана
Рок израде студија и анализе комуникационих процеса на бази којих се врши имплементација (не може бити дужи од 4 месеца од дана закључења уговора)	4 месеца
Рок за имплементацију (не може бити дужи од 3 месеца од дана истека рока за израду студије и анализу комуникационих процеса)	3 месеца
Рок за обуку и пуштање у рад (не може бити дужи од 1 месеца од дана истека рока за имплементацију)	1 месец
Рок важења понуде (не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда)	30 дана
Рок плаћања за сваку фазу (не може бити краћи од 15 дана нити дужи од 45 дана од дана службеног пријема рачуна)	15 дана

Уз понуду је достављен и Споразум о заједничком наступању и извршењу јавне набавке добара – Софтвер за интегрални систем ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем ЈН бр. 7/19 од 28. маја 2019. године.

Након отварања понуда Комисија је приступила њиховом прегледу и разматрању, укључујући и проверу рачунских грешака, те је у смислу члана 3. став 1. Закона констатовала да је понуда групе понуђача коју чине EFFECTA SOLUTIONS DOO и ASSECO SEE DOO, са подизвођачем KPMG DOO одговарајућа и прихватљива, док је понуда понуђача ИНФОРМАТИКА АД неприхватљива.

Наиме, у понуди понуђача ИНФОРМАТИКА АД није достављен тражени доказ који се односи на услов техничког капацитета, и то услов „Систем менаџмента услугама – ISO 20000-1:2011 или SRPS ISO 20000-1:2014”, који се доказује достављањем копије сертификата за Систем менаџмента услугама – ISO 20000-1:2011 или SRPS ISO 20000-

1:2014, већ је уместо тога достављена изјава да је понуђач у поступку сертификације за ISO 20000 (изјава бр. 7-824/80 од 6. јуна 2019. године).

Даље, кад је реч о услову који се односи на пословни капацитет, а којим је захтевано да је понуђач у периоду од последњих 5 година (2014. и/или 2015. и/или 2016. и/или 2017. и/или 2018. година) пре објављивања позива за подношење понуда успешно изврши минимум 5 услуга израде и инсталације софтвера за вишеканално управљање комуникацијама са корисницима, укупне вредности од најмање 45.000.000,00 динара без ПДВ-а, понуђач је доставио минимално тражени број референци, али мање укупне вредности од тражене, односно збир вредности датих референци износи 7.041.895,24 динара без ПДВ-а.

Увидом у Регистар понуђача, који води Агенција за привредне регистре, констатовано је да су сва горе наведена правна лица уписана у исти.

Како је конкурсном документацијом предвиђено да Наручилац, сагласно члану 93. став 1. Закона, има право да од понуђача захтева демонстрацију неопходних функционалности, искључујући елементе интеграције, захтеваних у конкурсnoj документацији, Комисија је упутила захтев овлашћеном субјекту из горе наведене групе понуђача са подизвођачем, актом 08 бр. 404-02-214/10/2019 од 7. јуна 2019. године, да дана 11. јуна 2019. године, у пословним просторијама Наручиоца изврши описану демонстрацију.

Истог дана, тј. 7. јуна 2019. године, електронским путем је добијена потврда доласка на демонстрацију неопходних функционалности од стране овлашћеног субјекта из групе понуђача са подизвођачем.

У пословним просторијама наручиоца је дана 11. јуна 2019. године, од стране представника правног лица EFFECTA SOLUTIONS DOO, као овлашћеног субјекта из наведене групе понуђача, извршена је уредна демонстрација функционалности у захтевана у три случаја, и то:

–Случај 1 (који треба да докаже директну real time повезаност два система: Интернет презентације и CRM-Ticketing система, путем комуникације преко интернета),

–Случај 2 (који треба да докаже директну real time повезаност два система: емаил сервера и CRM-Ticketing система) и

–Случај 3 (који треба да докаже директну real time повезаност два система: Телефонске централе и CRM-Ticketing система).

Пре самог извршења отпочињања демонстрације захтеваних функционалности представник правног лица EFFECTA SOLUTIONS DOO предало је овлашћење бр. 40/2019 од 11. јуна 2019. године.

О горе наведеној процесној радњи сачињен је Записник о извршеној провери функционалности у поступку јавне набавке - софтвер за интегрални систем ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем, ЈН 7/2019 (акт 08 бр. 404-02-214/11/2019 од 11. јуна 2019. године), који је потписан од стране чланова Комисије и именованог представника понуђача.

У складу са чланом 85. став 1. тачка 2) Закона, критеријум за оцењивање одговарајућих и прихватљивих понуда је „најнижа понуђена цена”.

Конкурсном документацијом одређен је начин, односно начини на основу којих се у случају када постоје две или више понуда са истом понуђеном ценом врши рангирање одговарајућих и прихватљивих понуда, те је предвиђено да уколико два или више понуђача понуде исту најнижу цену уговор ће бити додељен понуђачу који понудио дужи гарантни рок на апликативни софтвер, а у случају да две или више понуда и по овом критеријуму буду једнаке, уговор ће бити додељен понуђачу који буде извучен путем жреба. Наручилац

ће писаним путем обавестити све понуђаче који су поднели понуде о датуму када ће се одржати извлачење путем жреба. Жребом ће бити обухваћене само оне понуде које имају једнаку најнижу понуђену цену и исти понуђени гарантни рок. Извлачење путем жреба Наручилац ће извршити јавно, у присуству понуђача, и то тако што ће називе понуђача исписати на одвојеним папирима, који су исте величине и боје, те ће све те папире ставити у кутију, куглицу или други подесан предмет одакле ће извући само један папир. Понуђачу чији назив буде на извученом папиру биће додељен уговор. Понуђачима који не присуствују овом поступку, наручилац ће доставити записник извлачења путем жреба.

Како је у овом поступку јавне набавке запримљена само једна понуда која је одговарајућа и прихватљива, односно да је друга понуда неприхватљива то нису испуњени услови за примену наведеног критеријума и сачињавање ранг листе.

На основу свега изнетог, Комисија је предложила Наручиоцу да у отвореном поступку јавне набавке, чији је предмет набавка добара, и то апликативног софтвера за интегрални систем ЦРМ, тикетинг и комуникациони систем, ЈН 7/2019, у складу са чланом 107. став 3. Закона, уговор додели групи понуђача коју чине EFFECTA SOLUTIONS DOO, из Београда – Нови Београд, ул. Булевар Михајла Пупина бр. 10 Д, матични бр. 20318988, ПИБ: 105156609, ASSECO SEE DOO, из Београда – Нови Београд, ул. Милутина Миланковића 19г, матични бр. 07432461, ПИБ: 100389094, са подизвођачем KPMG DOO, из Београда, ул. Краљице Наталије бр. 11, матични бр. 17148656, ПИБ: 100058593, Понуда бр. 0506-01/19 од 5. јуна 2019. године (код Наручиоца заведена под 08 бр. 404-02-214/8/2019-2).

Изабрани понуђач не извршава набавку уз помоћ подизвођача.

Одговорно лице Наручиоца прихватило је предлог Комисије, те је на основу законског овлашћења донета одлука као у диспозитиву.

Упутство о правном средству:

Против ове одлуке понуђач може да поднесе захтев за заштиту права у року од 10 (словима: десет) дана од дана објављивања исте на Порталу јавних набавки, уз уплату таксе у износу прописаном чланом 156. Закона. Захтев за заштиту права подноси се Наручиоцу, а копија се истовремено доставља Републичкој комисији за заштиту права у поступцима јавних набавки.

МИНИСТАР
Синиша Мали

