

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА**

**Београд, Кнеза Милоша 20**

[www.mfin.gov.rs](http://www.mfin.gov.rs)

**XVIII**

У складу са чланом 63. став 2. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15) у отвореном поступку **јавне набавке - Набавка менаџмент информационог система (МИС) са пратећом рачунарском опремом, ЈН број 6/2016**, достављена су следећа питања, односно захтеви за додатним информацијама и појашњењима у вези са припремањем понуде:

Поштовани,

у складу са чланом 63. став 2. ЗЈН („Сл. Гласник РС“ бр. 124/12, 14/15 и 68/15) достављамо Вам захтев за додатним појашњењем КД у отвореном поступку јавне набавке добара – Набавка менаџмент информационог система (МИС) са пратећом рачунарском опремом (ЈН 6/2016):

Питање 1: На страницама 21 и 22 Конкурсне документације у поглављу 3.3.4 Имплементациони захтеви и гаранција наведено је следеће:

„ У случају појаве било каквих грешака у раду софтверског апликативног решења наручилац ће о томе обавестити изабраног понуђача и омогућити му да установи грешку и отклони проблем.

Наручилац задржава право да приликом реализације уговора пропише посебне процедуре рада и приступа систему у складу са својом политиком безбедности или другим прописаним правилима и процедурама рада.

Наручилац ће изабраном понуђачу пружити сву потребну стручну помоћ ради увида у потребну документацију, структуру података, структуру и садржај свих шифарних података, а који су ИСКЉУЧИВО од интереса за реализацију предмета овог уговора.

Максималан рок за отклањање прекида или грешака у гарантном року је:

- 12 сати од пријаве квара до враћања у функцију за критичне грешке (које блокирају рад софтверског апликативног решења);
- 72 сата од пријаве квара до враћања у функцију за некритичне грешке (које не блокирају рад софтверског апликативног решења).“

У складу са горе наведеним неопходно је дефинисати процес исправљања грешака да би се обезбедило ефективно исправљање грешака. Тај процес ће укључивати:

- Појашњавање питања ( ако је неопходно)
- Анализау пријава и категоризацију грешака
- Исправљање грешака

На основу овог процеса рокови за исправљање грешака дефинисани Тендерском документацијом су веома кратки. Да ли постоји могућност да се рокови продуже посебно ако се има на уму да се грешке могу пријавити у току целог дана? Ако нисте у могућности да продужите рок исправљања грешака, онда Вас молимо да барем ограничите време за пријаву грешака.

**Питање 2:** У Конкурсној документацији на страници 21 у делу 3.3.4. Имплементациони захтеви и гаранције наведено је следеће:

„Понуђач гарантује да ће омогућити унапређење и ажурирање у гарантном року.“

Претпостављамо да се то односи само на функционалности дефинисане овом тендерском документацијом, које ће бити део понуђеног решења?

**Питање 3:** У Конкурсној документацији на страници 22 у делу 3.3.5. Нефункционални захтеви наведено је следеће:

„**Промена законских прописа** – усклађивање постојећих функција са законским прописима у мери у којој измена не представља нови развој који би захтевао потпуно ново софтверско решење, о чему се морају сагласити пројектни тимови наручиоца и изабраног понуђача.“

Претпостављамо да се ово односи само на оне делове који су већ реализовани унутар траженог решења?

## П И Т А Њ Е

## О Д Г О В О Р

1. Наручилац остаје у свему при захтевима из конкурсне документације.
2. Односи се на функционалности дефинисане овом конкурсном документацијом, а које ће бити део реализованог решења.
3. Односи се на функционалности које ће бити део реализованог решења.

НАПОМЕНА: У складу са одредбама члана 63. Закона о јавним набавкама ови одговори на постављена питања представљају појашњење Конкурсне документације за набавку менаџмент информационог система (МИС) са пратећом рачунарском опремом, ЈН број 6/2016 и постају њен саставни део.

10. март 2017. године